

Условия программы лояльности «Клуб Clarins».

Настоящие Условия программы лояльности «Клуб Clarins» (далее – Программа лояльности) определяют условия участия покупателей Интернет-магазина «Clarins» (далее – Покупатель) в программе лояльности «Клуб Clarins» и являются обязательными для соблюдения с момента их публикации на Сайте.

При этом Программа лояльности не является неотъемлемой частью Условий продажи (Договора купли-продажи с Покупателями).

Программа лояльности вступает в силу и начинает действовать с 15 октября 2019 года.

Настоящая Программа лояльности включает 6 статусов Покупателей: (i) Первооткрыватель, (ii) Знаток, (iii) Эксперт, (iv) Гуру, (v) Золотой Гуру, (vi) Максимальный. Статус Покупателя предоставляет ему право воспользоваться привилегиями Программы лояльности при совершении покупок в Интернет-магазине «Clarins» после входа в Личный кабинет.

Для определения статуса в Программе лояльности учитываются покупки Покупателей, совершенные ими за последние 365 дней, кроме статуса «Золотой Гуру». Согласно Условиям Программы лояльности, за 1 (один) рубль РФ, потраченный Покупателем, начисляется 1 (один) балл. Статус Покупателя определяется путем подсчета количества накопленных баллов, кроме статуса «Золотой Гуру».

Привилегии Программы лояльности

Участие в Программе лояльности предоставляет следующие привилегии:

1) Статус «Первооткрыватель» предоставляется Покупателю, совершившему покупку в Интернет-магазине «Clarins» на сумму от 0 до 4 999 рублей РФ. Первооткрыватель получает следующие привилегии:

- ✓ скидка 15% на продукцию в Интернет-магазине «Clarins»; и
- ✓ бесплатная доставка Заказа на сумму от 4 500 рублей РФ; и
- ✓ 3 (три) пробника Товара в подарок.

2) Статус «Знаток» предоставляется Покупателю, совершившему покупку в Интернет-магазине Clarins на сумму от 5 000 до 19 999 рублей РФ. Знаток получает следующие привилегии:

- ✓ скидка 25% на продукцию в Интернет-магазине «Clarins»; и
- ✓ бесплатная доставка Заказа на сумму от 4 500 рублей РФ; и
- ✓ 4 (четыре) пробника Товара в подарок.

3) Статус «Эксперт» предоставляется Покупателю, совершившему покупку в Интернет-магазине «Clarins» на сумму от 20 000 до 49 999 рублей РФ. Эксперт получает следующие привилегии:

- ✓ скидка 30% на продукцию в Интернет-магазине «Clarins»; и
- ✓ бесплатная доставка Заказа; и
- ✓ 3 (три) пробника Товара; и
- ✓ 2 (две) миниатюры в подарок при оформлении Заказа на сумму от 2 000 рублей РФ с 01.04.2022г.

4) Статус «Гуру» предоставляется Покупателю, совершившему покупку в Интернет-магазине «Clarins» на сумму от 50 000 рублей РФ и более. Гуру получает следующие привилегии:

- ✓ скидка 30% на продукцию в Интернет-магазине «Clarins»; и
- ✓ бесплатная доставка Заказа; и
- ✓ 3 (три) пробника; и
- ✓ 3 (три) миниатюры в подарок при оформлении Заказа на сумму от 2 000 рублей РФ с 01.04.2022г.; и
- ✓ Видеоконсультация с международным визажистом «Clarins».

5) Статус «Золотой Гуру» предоставляется, если Покупатель сохраняет статус «Гуру» без понижения в течение 2 (двух) лет подряд. Золотой Гуру получает следующие привилегии:

- ✓ статус присваивается бессрочно; и
- ✓ статус не сгорает, баллы не сгорают; и
- ✓ скидка 30% на продукцию в Интернет-магазине «Clarins»; и
- ✓ бесплатная доставка Заказа; и
- ✓ 3 (три) пробника; и
- ✓ 3 (три) миниатюры в подарок при оформлении Заказа на сумму от 2 000 рублей РФ с 01.04.2022г.; и
- ✓ Видеоконсультация с международным визажистом «Clarins».

Продавец оставляет за собой безусловное право изменить статус «Золотой Гуру» на другой в соответствии с учетом покупок Покупателя, совершенных за последние 365 дней, в случае обнаружения неправомерных действий со стороны Покупателя (совершение мошеннических или иных незаконных действий, включая злоупотребление правом в рамках Программы лояльности).

Если Покупатель в течение 30 (тридцати) дней совершает следующие действия:

- размещает 10 (десять) или более Заказов на Сайте Интернет-магазина «Clarins» и/или
- размещает Заказ(ы) на общую сумму 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей РФ и более (с учетом всех примененных скидок, налогов и расходов на доставку), то Покупатель автоматически переводится в статус «Максимальный» не зависимо от текущего статуса Покупателя.

6) Покупателю в статусе «Максимальный» доступны следующие привилегии:

- скидка 30% на продукцию в Интернет-магазине «Clarins»;
- бесплатная доставка Заказа на сумму от 4 500 рублей РФ и более;
- 1 (один) пробник Товара в подарок.

Для Покупателя в статусе «Максимальный» действуют следующие ограничения при совершении покупок в Интернет-магазине Clarins:

- осуществление покупки Товара возможно только по предоплате.

Условия участия в Программе лояльности

Покупатель становится участником Программы лояльности при создании Личного кабинета на Сайте.

Программа лояльности действует на территории Российской Федерации и только для Покупателей Интернет-магазина «Clarins», достигших возраста 18 лет.

Принимая участие в Программе лояльности, Покупатель соглашается и принимает в полном объеме [Условия продажи](#) и [Политику конфиденциальности](#), опубликованные на Сайте.

При регистрации в Программе лояльности (создании Личного кабинета на Сайте) Покупатель вправе согласиться на получение от ООО «КЛАРАНС» рекламно-информационных и иных материалов в виде смс-сообщений, входящих звонков, email рассылок и push-уведомлений в целях получения информации об изменении статуса, условиях Программы лояльности и иной, связанной с участием Покупателя в Программе лояльности. Согласие предоставляется путем проставления «галочки» в специальном чекбоксе. В отсутствие такого согласия указанные материалы не направляются Покупателю.

Для отзыва своего согласия и/или прекращения регистрации в Программе лояльности Покупателю необходимо связаться с Продавцом путем направления уведомления на адрес service@russia.clarins.com.

Получить более подробную информацию по вопросу отзыва согласия можно в разделе «Политика конфиденциальности» либо направив свой запрос на электронный адрес: service@russia.clarins.com

При наличии у Покупателя нескольких Личных кабинетов на Сайте, Покупатель имеет возможность объединить эти кабинеты. Для объединения Личных кабинетов Покупателю необходимо отправить запрос на электронный адрес: service@russia.clarins.com с каждого из адресов электронной почты, привязанных к Личным кабинетам, которые необходимо объединить. В каждом запросе указать перечень Личных кабинетов, которые необходимо объединить, с обязательным указанием обязательных реквизитов каждого Личного кабинета:

- фамилия,
- имя,
- электронная почта,
- дата рождения.

В случае несоответствия данных или невозможности идентифицировать данные Личных кабинетов – Продавец отказывает Покупателю в запросе.

При объединении нескольких Личных кабинетов история покупок объединяется и Покупателю устанавливается статус с учетом покупок, совершенных за последние 365 дней.

Условия начисления баллов

Согласно Условиям Программы лояльности, за 1 (один) рубль РФ, потраченный Покупателем, начисляется 1 (один) балл. Эквивалент 1 (одного) балла к 1 (одному) рублю является номинальным и не может быть конвертирован в какую-либо валюту или выведен в наличные денежные средства. Сроки начисления: в течение 3 календарных (трех) дней после доставки (вручения) Заказа Покупателю.

При подсчете статуса Покупателя, кроме статуса «Золотой Гуру», учитываются только покупки, совершенные им за последние 365 дней. При этом в целях подсчета статуса учитывается дата начисления бонусных баллов в течение 3 календарных (трех) дней после доставки (вручения) Заказа Покупателю. Баллы, полученные за более ранние покупки, сгорают автоматически.

Баллы пересчитываются Продавцом ежедневно, кроме статуса «Золотой Гуру». Если сумма баллов (сумма покупок) в течение 365 дней с момента последнего подсчета снижается до порога предыдущего статуса, то статус Покупателя автоматически изменяется (снижается). Данное правило применяется ко всем статусам, за исключением стартового статуса «Первооткрыватель» и статуса «Золотой Гуру». Статусы «Первооткрыватель» и «Золотой Гуру» не имеют срока действия (бессрочные).

При возврате Товаров происходит списание начисленных баллов на сумму возвращенных Товаров.

Баллы невозможно потратить, они начисляются для того, чтобы определить статус Покупателя в Программе лояльности.

Правила предоставления привилегий

Лица, не соответствующие условиям участия, предъявляемым настоящими Условиями Программы лояльности, не допускаются к участию в ней и не имеют права на получение привилегий.

Совершение Покупателем или иным лицом действий, указанных в настоящих Условиях Программы лояльности, признается акцептом публичной оферты путем совершения конклюдентных действий. При этом каждый Покупатель заверяет и гарантирует Продавцу, что он является добросовестным приобретателем, действует от своего имени и в своем интересе.

Продавец не несет ответственность за неправомерные действия Покупателя, а равно действия третьих лиц, находящиеся вне контроля Продавца (например, незаконные действия третьих лиц, хакерские атаки, а также мошеннические действия и проч.), использование полученных Покупателем сведений от третьих лиц, включая других Покупателей.

Продавец вправе отказать Покупателю в предоставлении привилегий и/или прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без предупреждения в случаях:

1. Предоставление Покупателем недостоверных сведений и/или информации;
2. Использование Программы лояльности в целях дальнейшей неавторизованной перепродажи, приобретённой Покупателями продукции третьим лицам;
3. Совершение мошеннических или иных незаконных действий, включая злоупотребление правом в рамках Программы лояльности;
4. Предоставление информации, вводящей в заблуждение, или недостоверных сведений Продавцу;
5. Отзыв согласия на обработку персональных данных;
6. Распространение недостоверной информации о Программе лояльности, а равно распространение недостоверной информации о Товарах, Продавце или информации, порочащей деловую репутацию Продавца, и/или лиц, привлеченных Продавцом к реализации положений настоящей Программы лояльности.

При обнаружении таких действий Продавец вправе отказать Покупателю в предоставлении привилегий, а равно аннулировать регистрацию Покупателя в Программе лояльности.

Продавец также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Продавца в правила Программы лояльности.

Дата публикации Условий программы лояльности «Клуб Clarins» в настоящей актуальной редакции: 01.04.2022.